

Dell™ 2407WFP-HC Flat Panel Monitor

Diagrama de configuración

[Ver](#)

[Descargar](#) (PDF, 4.18 MB)

Guía del usuario

[Ver](#)

[Descargar](#) (HTML, 3.46 MB)

Haga clic en **View** (Ver) para acceder al documento.

Para guardar el documento en la unidad de disco duro:

1. Haga clic en **Download** (Descargar).
2. En la ventana **File Download** (Descarga de archivos), haga clic en **Save** (Guardar).
3. En la ventana **Save As** (Guardar como), haga clic en la flecha desplegable **Save in:** (Guardar en:) y seleccione un directorio en la unidad C: del ordenador.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. En la ventana **Download Complete** (Descarga completa), haga clic en **Close** (Cerrar).

Para descomprimir el archivo descargado:

1. Vaya a la ubicación del directorio en la unidad C: que especificó cuando guardó el archivo.
2. Haga doble clic en el archivo **.zip** que ha descargado.
3. En la ventana del archivo **.zip**, haga clic en **Extract** (Extraer).
4. En la ventana **Extract** (Extraer), seleccione el directorio donde descargó el archivo.
5. Haga clic en **Extract** (Extraer).
6. Cierre la ventana del archivo **.zip**.

Visualización de documentos HTML

Para ver un documento HTML que se ha descargado, inicie el explorador y haga clic en el archivo **index.htm**.

Visualización de documentos PDF con Microsoft® Windows®

Los archivos PDF requieren Adobe® Acrobat® Reader® 5.0 o posterior, que se puede descargar del sitio web de Adobe en www.adobe.com.

Publicación inicial: Marzo 2007
Última revisión: Enero 2008

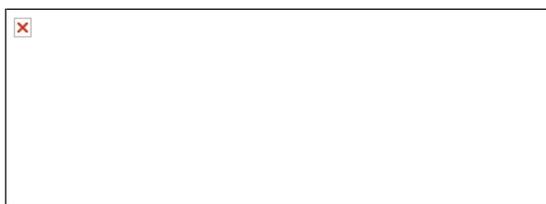
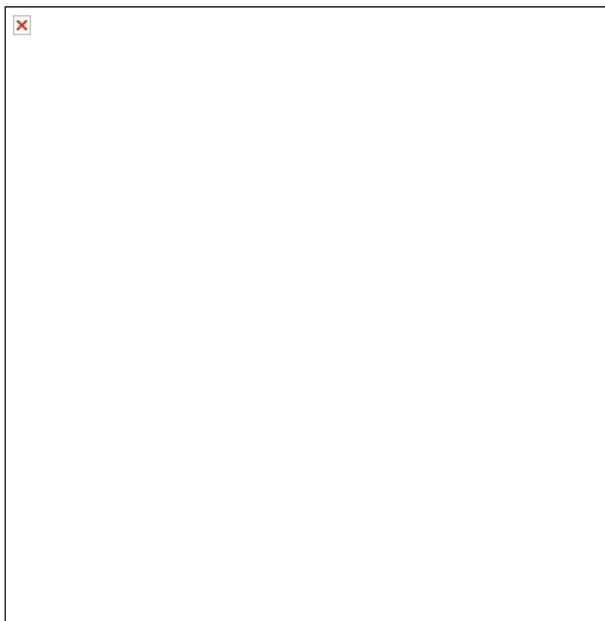
[Regreso a la página de contenido](#)

Acerca del monitor

Monitor Dell™ 2407WFP-1C Flat Panel

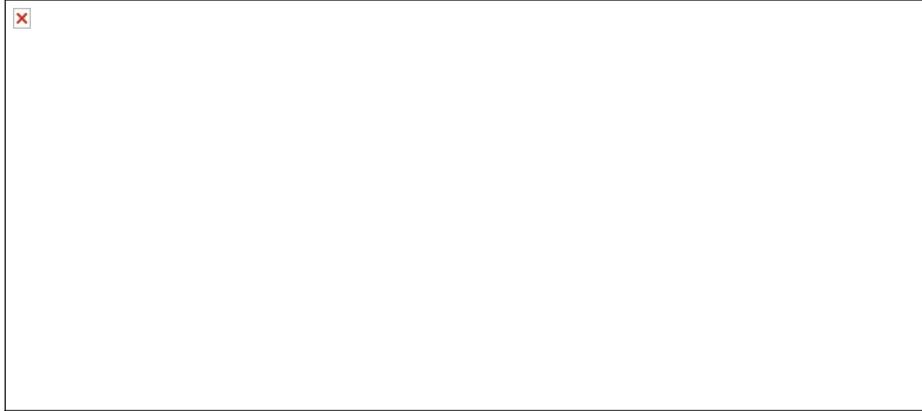
- [Vista frontal](#)
 - [Vista trasera](#)
 - [Vista lateral](#)
 - [Vista inferior](#)
 - [Especificaciones del monitor](#)
 - [Interfaz de Bus serie universal \(USB\)](#)
 - [Especificaciones del lector de tarjeta](#)
 - [Capacidad Plug and Play](#)
 - [Cuidado del monitor](#)
-

Vista frontal



-
- 1 Indicadores de entrada
 - 2 Selección de fuente de entrada
 - 3 Seleccione PIP (Picture In Picture-Imagen en la Imagen) / PBP (Picture By Picture-Imagen por Imagen)
 - 4 Selección / Menú OSD
 - 5 Brillo y Contraste / Bajar (-)
 - 6 Ajuste automático / Subir (+)
 - 7 Botón de encendido (con indicador de luz de encendido/apagado)
-

Vista trasera

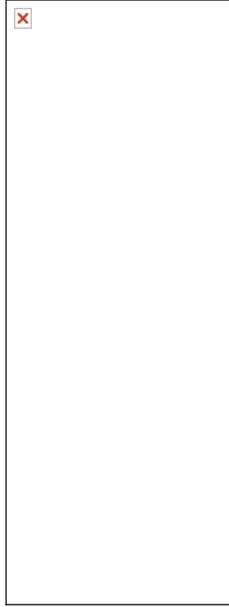


1	agujeros de montaje VESA (100mm) (Detrás de la placa de asiento)	Se usa para montar el monitor.
2	Etiqueta de conectores	Indican las ubicaciones y los tipos de los conectores.
3	Etiqueta del número de serie del código de barras.	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el Soporte Técnico Dell .
4	Ranura de bloqueo de seguridad	Se usa un bloqueo de seguridad con la ranura ayudar a sujetar el monitor.
5	Botón de bloqueo/desbloqueo del monitor	Pulse este botón para separar el soporte del monitor.
6	Etiqueta de valores nominales reglamentarios	Lista de aprobaciones reglamentarias.
7	Soportes de montaje de la barra de sonidos Dell	Sujetan la barra de sonidos opcional Dell.
8	Botón bloquear/soltar	Presione el monitor hacia abajo y el botón para desbloquear el monitor, y después levántelo a la altura deseada.
9	Orificio de gestión de cables	Ayuda a organizar los cables colocándolos en el soporte.

Vista lateral



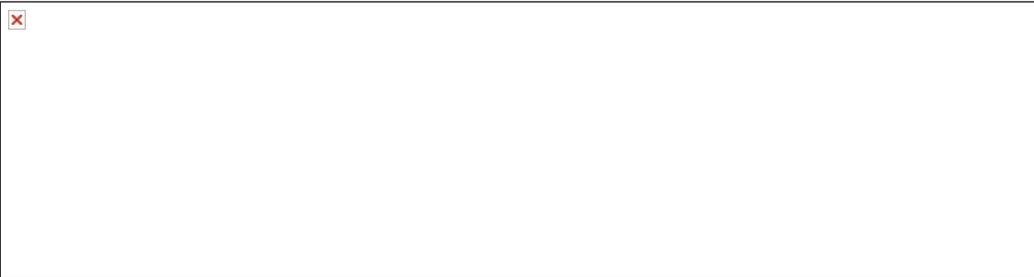
Lado derecho



Lado izquierdo

-
- 1 Lector de tarjeta: para detalles consulte [Especificaciones del lector de tarjeta](#)
 - 2 Puertos USB para descarga de datos
-

Vista inferior



-
- 1 Conexión del cable de CA
 - 2 Conector de alimentación de CC para la barra de sonido Dell™
 - 3 Conexión DVI
 - 4 Conexión VGA
 - 5 Conexión de vídeo Composite
 - 6 Conexión S-Vídeo
 - 7 Component video connectors
 - 8 Puerto USB para carga de datos
 - 9 Puertos USB para descarga de datos
-

Especificaciones del monitor

General

Número de modelo

2407WFP-HC

Pantalla plana

La siguiente tabla detalla la especificación de la pantalla plana.

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de la pantalla	24 pulgadas (24 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visualización predeterminada:	
Horizontal	518,4 mm (20,4 pulgadas)
Vertical	324,0 mm (12,7 pulgadas)
Distancia entre píxeles	0,270 mm
Ángulo de visión	+/- 89° (vertical) tip., +/- 89° (horizontal) tip.
Salida de luminancia	400 cd/m ² (tip.)
Tasa de contraste	1000:1 (tip.)
Revestimiento de placa frontal	Antideslumbramiento con revestimiento duro 3H
Contraluz	Sistema de iluminación lateral CCFL (6), gama cromática del 92%
Tiempo de respuesta	6 ms normal (gris a gris)/16 ms normal (negro a blanco)

Resolución

La siguiente tabla detalla la resolución recomendada.

Banda de exploración horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	56 Hz a 76 Hz, excepto 1920 x 1200 que sólo funciona a 60 Hz
Resolución predefinida óptima	1920 x 1200a 60 Hz
Resolución predefinida máxima	1920 x 1200 a 60 Hz

Modos compatibles con el vídeo

Opciones de visualización del vídeo (Reproducción DVI)	480p/576p/720p/1080p (Compatible con HDCP)
Opciones de visualización del vídeo (Reproducción compuesto)	NTSC/PAL
Opciones de visualización del vídeo (Reproducción S-vídeo)	NTSC/PAL
Opciones de visualización del vídeo (Reproducción componente)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i

Modos de visualización predefinidos

Dell™ garantiza el tamaño y el centrado de la imagen para todos los modos predefinidos incluidos en la tabla siguiente.

Modo de visualización	Horizontal Frecuencia (KHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VGA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VGA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,0	60,0	154,0	+/-

Características eléctricas

La siguiente tabla detalla la especificación eléctrica:

Señales de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/-5%, 75 ohmios de impedancia de entrada DVI-D TMDS digital, 600mV para cada línea diferencial, 50 ohmios de impedancia de salida S-vídeo, entrada Y de 1 V. (p-p), entrada C de 0,286 V (p-p), 75 ohmios de impedancia de entrada Compuesto, 1 V (p-p), 75 ohmios de impedancia de entrada Component: Y, Pb, Pr are all 0.5-1volt(p-p), 75 ohmios de impedancia de entrada
Señales de entrada de sincronización	Separación horizontal y vertical; 3,3 V CMOS o 5 V de nivel TTL, sincronización positiva o negativa. SOG (Sync on green)
Tensión de entrada de corriente alterna (CA) / frecuencia / corriente	100 a 240 VCA / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 2.0A máx.
Corriente de pico	120V: 40A máx. 240V: 80A máx.

Características físicas

La siguiente tabla detalla la especificación física:

Tipo de cable de señal	D-sub: Extraíble, analógico, 15 clavijas, se entrega conectado al monitor DVI-D: Extraíble, digital, 24 clavijas, se entrega por separado del monitor S-vídeo: No incluido con la pantalla Compuesto: No incluido con la pantalla Component: No incluido con la pantalla
Dimensiones: (con base)	
Altura (con extensión máxima en modo vertical)	584,7 mm (23,0 pulgadas)
Altura (contraída/bloqueada en modo horizontal)	387,9 mm (15,3 pulgadas)
Anchura	559,7 mm (22,0 pulgadas)
Profundidad	195,0mm (7,7 pulgadas)
Peso	
Monitor (Soporte y pantalla)	8,3 Kg (18,3 lb)
Monitor de pantalla plana (Modo VESA)	6,5 Kg (14,3 lb)
Peso (con embalaje)	11,2 Kg (24,7 lb)

Entorno

La siguiente tabla detalla la limitación del entorno:

Temperatura:	
En funcionamiento	5° a 35°C (41° a 95°F)
Apagado	Almacenamiento: 0° a 60°C (32° a 140°F) Embarque: -20° a 60°C(-4° a 140°F)
Humedad:	
En funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Apagado	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Embarque: 5% a 90%(sin condensación)
Altitud:	
En funcionamiento	3.657,6m (12.000 ft) máx
Apagado	12.192 m (40.000 ft) máx
Disipación térmica	375,0 BTU/hora (máximo) 195,0 BTU/hora (típico)

Modos de gestión de energía

Si tiene instalado en su PC un software o una tarjeta de pantalla compatible con DPMS de VESA, la pantalla puede reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se utilice. Si se detectan datos de entrada del teclado, del ratón o de algún otro dispositivo de entrada, la pantalla se "activará" automáticamente.

La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automático:

Modos de VESA	Sincronización Horizontal	Sincronización Vertical	Video	Indicador de encendido	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	110 W (máximo)* 57 W (normal)**
Activo-modo inactivado	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	Menos de 2 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos de 1 W(at 230 Va)

* Con sonido + USB

** Sin sonido + USB

Este monitor está en conformidad con ENERGY STAR® y es compatible con la administración de energía TCO '99/ TCO '03.

* Sólo se puede conseguir un consumo de energía cero en el modo Apagado, desconectando el cable principal del monitor.

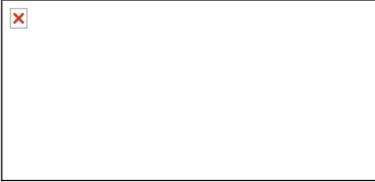
Asignación de las patillas

Conector VGA



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND(tierra)
5	Autoprueba
6	GND(tierra)-R
7	GND(tierra)-V
8	GND(tierra)-A
9	PC 5V/3.3V
10	sinc-GND
11	GND
12	Datos DDC
13	sinc-H
14	sinc-V
15	Reloj DDC

Conector DVI



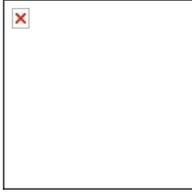
Número de patilla	Lateral del cable de señal de 24 patillas clavijas
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Tierra
12	Flotante
13	Flotante
14	Alimentación +5V / +3.3V
15	Autoprueba
16	Detección de conector activo
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra
20	Flotante
21	Flotante
22	TMDS Tierra
23	Reloj+ TMDS
24	Reloj- TMDS

Conector S-video



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 5 patillas clavijas (cable no incluido)
1	GND (Tierra)
2	GND (Tierra)
3	LUMA
4	CHROMA
5	GND (Tierra)

Conector de vídeo Composite



LUMA COMPUESTO CHROMA

Component Video Connector



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 3 patillas clavija (cable no incluido)
1	Y (Señal de luminancia)
2	Pb (Señal de color diferencial)
3	Pr (Señal de color diferencial)

Interfaz de Bus serie universal (USB)

Este monitor es compatible con la interfaz USB 2.0 certificada de alta velocidad.*

Velocidad de transferencia	Transferencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad	480 Mbps	2.5W (Máx., cada puerto)
Máxima velocidad	12 Mbps	2.5W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1.5 Mbps	2.5W (Máx., cada puerto)

Conector USB Upstream



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 4 patillas clavijas
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND (Tierra)

Conector USB Downstream



Número de patilla	Lateral del cable de señal de 4 patillas clavijas
-------------------	---

1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND (Tierra)

Puertos USB:

- 1 1 upstream - parte posterior
- 1 4 downstream - 2 en la parte de atrás; 2 en el lado izquierdo

- NOTA:** La característica USB 2.0 requiere un equipo compatible
- NOTA:** La interfaz USB del monitor funciona SÓLO cuando el monitor está ACTIVADO (o en Modo de ahorro de energía). Si apaga y enciende el monitor, la interfaz USB se volverá a enumerar; los periféricos conectados pueden tardar algunos segundos en reanudar las funciones normales.

Especificaciones del lector de tarjeta

Resumen

- 1 La lector de tarjetas de memoria flash es un dispositivo de almacenamiento USB que permite al usuario leer y escribir datos desde y a la tarjeta de memoria.
- 1 Windows® 2000, XP y Vista reconocen automáticamente el lector de tarjetas de memoria flash.
- 1 Una vez instalado y reconocido, cada tarjeta de memoria separada (ranura) aparece con una unidad/letra de unidad independiente.
- 1 Se pueden realizar todas las operaciones de archivo estándar (copiar, eliminar, arrastrar y soltar, etc.) con esta unidad.

Características

El lector de tarjetas de memoria flash tiene las siguientes características:

- 1 Es compatible con los sistemas operativos Windows 2000, Xp y Vista
- 1 Sin soporte Dell para Windows 9x
- 1 Dispositivo de clase de almacenamiento en masa (no se necesitan controladores con Windows 2000, XP y Vista)
- 1 Certificación USB-IF
- 1 Es compatible con varios medios de tarjetas de memoria



La siguiente tabla detalla la ranura para insertar un tipo de tarjeta de memoria:

Número de ranura	Tipo de tarjetas de memoria flash
1	Tarjeta compact flash tipo I / II (CF I/II) / Unidades de disco duro ATA con factor de forma CF a bus USB 2.0
2	Smart Media Card (SMC) Memory Stick Card (MS) / High Speed Memory Stick (HSMS) / Memory Stick Pro Card (MS PRO) / Memory Stick Duo (con adaptador) Secure Digital Card (SD) / Mini Secure Digital (con adaptador) / TransFlash Card (con adaptador) Multi Media Card (MMC) / MultiMedia Card de tamaño reducido (con adaptador)

General

Tipo de conexión	USB 2.0 High Speed Device (compatible con USB Full Speed Device)
Compatible con OS	Windows 2000, XP y Vista

Actuación

Velocidad de transmisión	Lectura: 480 Mb/s (máx.) Escritura: 480 Mb/s (máx.)
--------------------------	--

Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. La pantalla proporciona automáticamente al sistema informático la información EDID (Extended Display Identification Data, Datos extendidos de identificación de pantalla) utilizando el protocolo DDC (Display Data Channel, Canal de datos de pantalla) de manera que el sistema puede configurarse automáticamente y optimizar los ajustes de pantalla. Si así lo desea, el usuario puede seleccionar ajustes distintos, pero en la mayoría de los casos la instalación de la pantalla es automática.

Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** lea la [Instrucciones de seguridad](#) siguiente antes de limpiar el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma de corriente eléctrica.

- 1 Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un trapo limpio y suave con agua. Si es posible, utilice un tejido o solución especiales para la limpieza de pantallas específicos para el revestimiento antiestático. No utilice benceno, disolventes, amoníaco, limpiadores abrasivos u aire comprimido.
 - 1 Utilice un paño ligeramente humedecido con agua templada para limpiar el plástico. No utilice ningún tipo de detergente puesto que podría dejar una película lechosa en el plástico.
 - 1 Si aprecia polvo blanco al desembalar el monitor, retírelo con un trapo. Este polvo blanco se produce durante el transporte del monitor.
 - 1 Maneje el monitor con cuidado, puesto que el plástico de color oscuro se puede arañar y pueden aparecer marcas de color blanco con mayor facilidad que en los monitores de color claro.
 - 1 Para mantener la mejor calidad de imagen del monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague el monitor cuando no lo utilice.
-

[Regreso a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Monitor Dell™ 2407WFP-HC Flat Panel

- [Identificación de la información FCC](#)
- [ATENCIÓN: instrucciones de seguridad](#)
- [Contactar con Dell](#)
- [Guía de ajuste del monitor](#)

Identificación de la información FCC

FCC Clase B

Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa según el manual de instrucciones del fabricante, puede causar interferencia a la recepción de radio y televisión. Este equipo ha sido probado y cumple los límites de la Clase B de equipos digitales, con arreglo a la Parte 15 de las Normativas FCC.

Este equipo cumple la Parte 15 de las Normativas FCC. El uso está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este equipo no puede causar interferencia perjudicial.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la que pueda causar operación indeseada.

➡ **AVISO:** Las reglamentaciones de FCC determinan que cambios o modificaciones no expresamente aprobadas por Dell Inc. pueden anular su autoridad de operación de este equipo.

Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Sin embargo, no hay garantía de que no se producirá interferencia en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que intente corregirla de las siguientes maneras:

- 1 Reoriente la antena receptora.
- 1 Cambie de lugar el sistema respecto al receptor.
- 1 Aleje el sistema del receptor.
- 1 Conecte el sistema a un tomacorriente diferente para que el sistema y el receptor estén circuitos diferentes.

Si es necesario, consulte un representante de Dell Inc. o un técnico experimentado de radio/televisión para sugerencias adicionales.

La siguiente información se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento conforme a las normas FCC:

- 1 Nombre del producto: Dell™ 2407WFP-HC
- 1 Número de modelo: Dell™ 2407WFPb
- 1 Nombre de la compañía:
Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 USA
512-338-4400

📄 **NOTA:** Para más información normativa, consulte la *Guía de Información del Producto*.

ATENCIÓN: instrucciones de seguridad

⚠ **PRECAUCIÓN: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.**

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y use su monitor de ordenador:

- 1 Para evitar el daño de su monitor, asegúrese de que el control de selección de voltaje de la alimentación de corriente de su computador corresponda a la corriente alterna (CA) disponible para su localidad.:
 - o 115 voltios (V)/60 hertzios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Sudamérica y algunos países del Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur (También 220 voltios (V)/60 hertzios (Hz)) y Taiwan.
 - o 230 voltios (V)/50 hertzios (Hz) en la mayor parte de Europa, el Medio Oriente y el Extremo Oriente.
- 1 Asegúrese también que su monitor está adaptado al voltaje nominal para funcionar con la corriente alterna(CA) disponible en su zona.

📄 **NOTA:** Este monitor no necesita o no tiene ningún control de selección de voltaje para fijar la entrada de voltaje CA. Este aceptará automáticamente cualquier entrada de voltaje CA de acuerdo a los rangos definidos en la sección de "Especificaciones Electricas".

- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas al calor, luz directa del sol o un frío extremo.
- 1 Evite trasladar el monitor LCD entre ubicaciones con grandes diferencias de temperatura.

- 1 No exponga el monitor LCD a grandes vibraciones o condiciones de gran impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor LCD dentro del maletero de un coche.
- 1 No almacene ni utilice el monitor LCD en ubicaciones expuestas a alta humedad o entorno polvoriento.
- 1 No permita que se derrame agua u otros líquidos sobre o dentro del monitor LCD.
- 1 Mantenga el monitor de pantalla plana a temperatura ambiente. Un exceso de frío o calor podría tener un efecto adverso sobre el cristal líquido de la pantalla.
- 1 No introduzca objetos metálicos por las aberturas del monitor. Si lo hace corre el riesgo de electrochoque
- 1 Para evitar electrochoque, nunca toque el interior del monitor. Sólo un técnico calificado debe abrir la caja del monitor.
- 1 Nunca use el monitor si el cable de transmisión ha sido dañado. No permita que ningún objeto permanezca sobre el cable, y mantenga el cable alejado de los lugares donde alguien pueda tropezar con éste.
- 1 Asegúrese de sujetar el enchufe, y no el cable, cuando desconecte el monitor de una toma de corriente.
- 1 Las aberturas de la caja del monitor sirven para ventilación. Para evitar un sobrecalentamiento, estas aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Evite usar el monitor sobre la cama, sofá, alfombra u otras superficies blandas, ya que esto podría bloquear las aberturas de ventilación de la parte inferior de la caja. Si coloca el monitor en una estantería u otro espacio cerrado, asegúrese de una ventilación y la circulación del aire adecuado.
- 1 Coloque el monitor en un lugar con humedad baja y sin polvo. Evite los lugares como sótanos húmedos o vestíbulos polvorientos.
- 1 No exponga el monitor a la lluvia ni lo use cerca del agua (en cocinas, cerca de piscinas, etc.). Si el monitor se moja accidentalmente, desenchúfelo y póngase inmediatamente en contacto con un proveedor autorizado. Puede limpiar el monitor con un trapo húmedo cuando sea necesario, asegurándose de desenchufar previamente el monitor.
- 1 Coloque el monitor sobre una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla es de cristal, y puede dañarse si se deja caer o si se golpea con fuerza.
- 1 Coloque el monitor cerca de una toma de corriente de acceso fácil.
- 1 Si el monitor no funciona bien -en particular, si existen sonidos u olores inusuales que provengan de éste- desenchúfelo de inmediato y póngase en contacto con un proveedor o centro de servicio técnico autorizado.
- 1 No intente quitar la cubierta trasera, ya que estaría expuesto al riesgo de electrochoque. La cubierta trasera sólo debe quitarse por el personal de un servicio técnico calificado.
- 1 Las temperaturas elevadas pueden causar problemas. No use el monitor bajo la luz directa del sol, y manténgalo alejado de calefacciones, estufas, cocinas y otras fuentes de calor.
- 1 Desenchufe el monitor cuando no se use durante un largo período de tiempo.
- 1 Desenchufe el monitor de la toma de corriente antes de cualquier reparación.
- 1 LAS LÁMPARAS INCLUIDAS EN ESTE PRODUCTO CONTIENE MERCURIO Y DEBEN RECICLARSE O DESHACERSE DE ELLAS SIGUIENDO LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, ACCEDER A WWW.DELL.COM/HC O CONTACTAR CON ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE (EIA), EN <http://www.eiae.org/>.

Contactar con Dell

Puede ponerse en contacto con Dell por medio de Internet y por teléfono:

- 1 Para obtener soporte a través de la web, diríjase a support.dell.com.
- 1 Para obtener soporte internacional a través de la web, **seleccione un País/Región** en el menú situado en la parte inferior de la página, o consulte las direcciones web que se muestran en la tabla siguiente.
- 1 Para obtener soporte por e-mail, consulte las direcciones de e-mail que se muestran en la tabla siguiente.

Si desea acceder a sitios web específicos de su país, puede encontrar la sección correspondiente a su país en la tabla a continuación.

- 📌 **NOTA:** Los números gratuitos se usan sólo en el país que aparece en la lista.
- 📌 **NOTA:** En ciertos países, la asistencia a equipos Dell™ XPS™ está disponible por medio de un teléfono independiente para los países participantes. Si no encuentra ningún número de teléfono específico para ordenadores XPS, puede ponerse en contacto con Dell a través del número de teléfono de asistencia, donde le atenderán de la forma adecuada.
- 1 Para obtener soporte telefónico, utilice los números de teléfono y códigos que aparecen en la tabla siguiente. Si necesita ayuda para encontrar el código a usar, póngase en contacto con el operador nacional o internacional.
- 📌 **NOTA:** la información de contacto proporcionada era correcta en el momento en el que se destinó este documento para su impresión, y está sujeto a cambios.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de la ciudad	Tipo de servicio	Códigos de área Números locales y números gratuitos Sitio web o dirección de correo electrónico
Anguilla	Soporte en línea	www.dell.com.ai
	Dirección de correo electrónico	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Soporte en línea	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-805-5924
Aomen Código del país: 853	Asistencia técnica	Número gratuito: 0800-105
	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Transacciones de venta (Xiamen, China)	29 693 115

Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 54 Código de la ciudad: 11	Soporte en línea	www.dell.com.ar
	Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa	la-techsupport@dell.com
	Correo electrónico para servidores y EMC®	la_enterprise@dell.com
	Servicio al cliente	Número gratuito: 0-800-444-0730
	Soporte en línea - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, y Dell PowerVault™	Número gratuito: 0-800-222-0154
Aruba	Servicios de atención técnica	Número gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
	Soporte en línea	www.dell.com.aw
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código del país: 61 Código de la ciudad: 2		la-techsupport@dell.com
	Soporte en línea	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	Asistencia técnica	
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	Número gratuito: 1300 790 877
	Doméstico y Oficinas	Número gratuito: 1300-655-533
	Mediana y gran empresa	1800-633-559
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código del país: 43 Código de la ciudad: 1	Pequeña empresa, Educación, Gobiernos locales	1800-060-889
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1300-662-196
	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	08 20 24 05 30 81
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	08 20 24 05 30 00
	Fax para empresas caseras o pequeñas empresas	08 20 24 05 30 49
	Atención al cliente doméstico / de pequeña empresa	08 20 24 05 30 14
	Asistencia doméstica / a pequeñas empresas	08 20 24 05 30 17
	Cuentas preferentes / servicio a clientes corporativos	08 20 24 05 30 16
Cuentas preferentes / Asistencia corporativos	08 20 24 05 30 17	
Switchboard	08 20 24 05 30 00	
Bahamas	Soporte en línea	www.dell.com/bs
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-874-3038
Barbados	Soporte en línea	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-534-3142
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 32 Código de la ciudad: 2	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	02 481 92 96
	Asistencia general	02 481 92 88
	Fax de asistencia general	02 481 92 95
	Servicio al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
Switchboard	02 481 91 00	
Bermuda	Soporte en línea	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-890-0751
Bolivia	Soporte en línea	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 800-10-0238
Brasil Código de acceso internacional: 00 Código del país: 55 Código de la ciudad: 51	Soporte en línea	www.dell.com/br
		BR_TechSupport@dell.com
	Servicio al cliente y Asistencia técnica	0800 970 3355
	Fax de la asistencia técnica	51 2104 5470
	Fax de servicio al cliente	51 2104 5480
	Ventas	0800 970 3390
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-278-6820

Brunei Código del país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang Malasia)	604 633 4966
	Servicio al cliente (Penang, Malasia)	604 633 3101 o número gratuito: 801 1012
	Ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 3101 o número gratuito: 801 1012
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estatus de su pedido en línea	www.dell.ca/ostatus
	Soporte en línea	support.ca.dell.com
	Asistencia técnica automatizada (Asistencia automático de Hardware y garantía)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente	
	Hogar/Pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-906-3355
	Mediana y gran empresa, Gobierno, Educación	número gratuito: 1-800-387-5757
	Asistencia telefónica de garantía de hardware	
	Sólo equipos XPS	número gratuito: 1-866-398-8977
	Equipos para Hogares / Pequeña oficina	número gratuito: 1-800-847-4096
	Equipos para Pequeña/Mediana/Gran empresa, Gobiernos	número gratuito: 1-800-847-5757
	Impresoras, proyectores, televisores, equipos de bolsillo, equipos musicales digitales y productos inalámbricos	1-877-335-5767
	Ventas	
	Ventas a hogares y oficinas	número gratuito: 1-800-999-3355
	Pequeña empresa	número gratuito: 1-800-387-5752
Pequeña y mediana empresa, gubernamental	número gratuito: 1-800-387-5755	
Repuestos y servicio extendido	1 866 440 3355	
Islas Caimán	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-877-262-5415
Chile (Santiago) Código del país: 56 Código de la ciudad: 2	Soporte en línea	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com
	Venta y atención al cliente	Número gratuito: 1230-020-3397 o 800-20-1385
China (Xiamen) Código del país: 86 Código de la ciudad: 592	Soporte en línea	support.dell.com.cn
	Correo electrónico de la asistencia técnica	support.dell.com.cn/email
	Correo electrónico de servicio al cliente	customer_cn@dell.com
	Fax de la asistencia técnica	592 818 1350
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 800 858 0540
	Asistencia técnica - Dell™ Dimension™ y Dell Inspiron™	Número gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, y Dell Precision™	número gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica - Servidores y Almacenamiento	número gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica - Proyectores, PDA, interruptores, routers, etc	Número gratuito: 800 858 2920
	Asistencia técnica - impresoras	Número gratuito: 800 858 2311
	Servicio al cliente	Número gratuito: 800 858 2060
	Fax de asistencia al cliente	592 818 1308
	Empresas pequeñas y en casa	Número gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	Número gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GCP	Número gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y key accounts	Número gratuito: 800 858 2628
	Cuentas grandes corporativas Norte	Número gratuito: 800 858 2999
	Grances cuentas corporativas Norte gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800 858 2955
	Grances cuentas corporativas este	Número gratuito: 800 858 2020
	Grances cuentas corporativas este gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800 858 2669
	Equipo de consulta para las grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800 858 2572
	Grances cuentas corporativas sur	Número gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas oeste	Número gratuito: 800 858 2811
Piezas para grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800 858 2621	
Colombia	Soporte en línea	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	01-800-915-4755

Costa Rica	Soporte en línea	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-012-0231
República Checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 420 Código de la ciudad: 2	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	Asistencia técnica	22537 2727
	Servicio al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de la asistencia técnica	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 45	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	7010 0074
	Asistencia técnica	7023 0182
	Servicio al cliente - Relacional	7023 0184
	Servicio al cliente doméstico / de pequeña empresa	3287 5505
	Switchboard - Relacional	3287 1200
	Fax del switchboard - Relacional	3287 1201
	Switchboard - empresas caseras o pequeñas	3287 5000
	Fax del switchboard - empresas caseras o pequeñas	3287 5001
Dominica	Soporte en línea	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	número gratuito: 1-866-278-6821
República Dominicana	Soporte en línea	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-156-1588
Ecuador	Soporte en línea	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamada desde Quito)	Número gratuito: 999-119-877-655-3355
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamada desde Guayaquil)	Número gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Soporte en línea	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	800-6132
Finlandia (Helsinki) Código de acceso internacional: 990 Código del país: 358 Código de la ciudad: 9	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Asistencia técnica	0207 533 555
	Servicio al cliente	0207 533 538
	Switchboard	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Departamento de ventas de menos de 500 empleados	0207 533 540
	Departamento de ventas de más de 500 empleados	0207 533 533
Francia (Paris) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 33 Códigos de la ciudad: (1) (4)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	0825 387 129
	Empresas pequeñas y caseras	
	Asistencia técnica	0825 387 270
	Servicio al cliente	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Servicio al cliente	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Alemania (Frankfurt)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Código de acceso	tech_support_central_europe@dell.com

internacional: 00 Código del país: 49 Código de la ciudad: 69	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	069 9792 7222
	Asistencia técnica	069 9792 7200
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	0180-5-224400
	Servicio al cliente de segmento global	069 9792-7320
	Servicio al cliente para cuentas preferentes	069 9792-7320
	Servicio al cliente de grandes cuentas	069 9792-7320
	Servicio al cliente de cuentas públicas	069 9792-7320
	Switchboard	069 9792-7000
Grecia Código de acceso internacional: 00 Código del país: 30	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica servicio oro	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Switchboard del servicio oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Soporte en línea	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Soporte en línea	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	1-800-999-0136
Guyana	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-270-4609
Hong Kong Código de acceso internacional: 001 Código del país: 852	Soporte en línea	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	Asistencia técnica – sólo equipos XPS	00852-3416 6923
	Asistencia técnica – Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Asistencia técnica – OptiPlex, Latitude, y Dell Precision	00852-2969 3191
	Asistencia técnica – servidores y almacenamiento	00852-2969 3196
	Asistencia técnica - Proyectores, PDA, interruptores, routers, etc	00852-3416 0906
	Servicio al cliente	00852-3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	00852-3416 0907
	Programas para clientes globales	00852-3416 0908
	División para empresas medias	00852-3416 0912
División para empresas pequeñas y caseras	00852-2969 3105	
India	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Soporte portátil y de sobremesa	
	Correo electrónico de soporte para sobremesa	india_support_desktop@dell.com
	Correo electrónico de soporte para portátiles	india_support_notebook@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-8045
	Asistencia para servidores	
	Correo electrónico	india_support_Server@dell.com
	Números de teléfono	080-25068032 o 080-25068034 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-8045
	Sólo asistencia Gold	
	Correo electrónico	eec_ap@dell.com
	Números de teléfono	080-25068033 o el código STD de su ciudad + 60003355 o número gratuito:1-800-425-9045
	Sólo asistencia XPS	
	Correo electrónico	Indiaxps_AP@dell.com
	Números de teléfono	080-25068066 o número gratuito:1-800-425-2066
	Servicio al cliente	
	Hogares y Pequeñas empresas	India_care_HSB@dell.com o número gratuito:1800-4254051
	Grandes cuentas corporativas	India_care_REL@dell.com o número gratuito:1800-4252067

	Ventas	
	Grandes cuentas corporativas	1600 33 8044
	Ventas a negocios domésticos o pequeña empresa	1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 16 Código del país: 353 Código de la ciudad: 1	Soporte en línea	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Asistencia técnica	
	Sólo equipos XPS	1850 200 722
	Equipos para empresas	1850 543 543
	Equipos para hogares	1850 543 543
	Asistencia en casa	1850 200 889
	Ventas	
	Hogares	1850 333 200
	Pequeñas empresas	1850 664 656
	Medianas empresas	1850 200 646
	Grandes empresas	1850 200 646
	Correo electrónico de ventas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Servicio al cliente	
	Hogares y pequeñas empresas	01 204 4014
	Empresas (de más de 200 empleados)	1850 200 982
	General	
	Fax/Fax de del departamento de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444
	Atención al cliente del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativo (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4499
Departamento de ventas del Reino Unido (llamada sólo desde el Reino Unido)	0870 907 4000	
Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 39 Código de la ciudad: 02	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Empresas pequeñas y caseras	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporativo	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
Switchboard	02 577 821	
Jamaica	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas (llamar desde Jamaica solamente)	1-800-440-9205
Japón (Kawasaki) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 81 Código de la ciudad: 44	Soporte en línea	support.jp.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 0120-937-786
	Asistencia técnica fuera de Japón - sólo equipos XPS	81-44-520-1235
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón - Dimension and Inspiron	81-44-520-1435
	Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude	Número gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón - Dell Precision, OptiPlex, and Latitude	81-44-556-3894
	Asistencia técnica - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect y Dell PowerVault	Número gratuito: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	81-44-556-4162
	Soporte técnico - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores	Número gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón - proyectores, PDAs, impresoras y enrutadores	81-44-556-3468
	Servicio de fax	044-556-3490
	Servicio de estado de pedido automático 24 horas	044-556-3801
	Servicio al cliente	044-556-4240
	División de ventas de empresa - hasta 400 empleados	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes - más de 400 empleados	044-556-3433

	Ventas al sector público - gobiernos, instituciones educativas y médicas	044-556-5963
	Global Segment Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1657
	Ventas en línea a usuarios individuales	044-556-2203
	Ventas físicas a usuarios individuales	044-556-4649
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 82 Código de la ciudad: 2	Soporte en línea	support.ao.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	Número gratuito: 080-999-0283
	Asistencia técnica, Servicio al cliente	Número gratuito: 080-200-3800
	Asistencia técnica - Dimension, PDA, Electrónica, y Accesorios	Número gratuito:080-200-3801
	Ventas	Número gratuito:080-200-3600
	Fax	2194-6202
América Latina	Switchboard	2194-6000
	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas EE.UU.)	512 728-4093
	Asistencia al cliente (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax del servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		o 512 728-3772
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código del país: 352	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia	342 08 08 075
	Ventas a empresas caseras y pequeñas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Servicio al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 60 Código de la ciudad: 4	Soporte en línea	support.ap.dell.com
	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 1800 885 784
	Asistencia técnica - Dell Precision, OptiPlex y Latitude	Número gratuito:1 800 880 193
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito:1 800 881 306
	Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito:1 800 881 386
	Servicio al cliente	Número gratuito:1 800 881 306 (opción 6)
	Ventas por transacción	Número gratuito:1 800 888 202
	Ventas corporativas	Número gratuito:1 800 888 213
Méjico Código de acceso internacional: 00 Código del país: 52	Soporte en línea	www.dell.comm/mx la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	001-866-563-4425
	Ventas	50-81-8800 o 001-800-888-3355
	Servicio al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 001-800-888-3355 o 001-866-851-1754
Montserrat	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-278-6822
Antillas Holandesas	Soporte en línea	la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdam) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 31 Código de la ciudad: 20	Soporte en línea	support.euro.dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	020 674 45 94
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de la asistencia técnica	020 674 47 66
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	020 674 42 00
	Servicio al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00

	Fax de ventas a empresas caseras o pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax del servicio de ventas relacionales	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Fax del servicio Switchboard	020 674 47 50
Nueva Zelanda	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 00		support.ap.dell.com/contactus
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	número gratuito: 0800 335 540
Código del país: 64	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800 441 567
Nicaragua	Soporte en línea	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	815 35 043
	Asistencia técnica	671 16882
Código del país: 47	Servicio al cliente relacional	671 17514
	Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax del servicio Switchboard	671 16865
Panamá	Servicio al cliente	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	001-800-507-1264
Perú	Servicio al cliente	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 011		pl_support_tech@dell.com
Código del país: 48	Teléfono de servicio al cliente	57 95 700
	Servicio al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
Código de la ciudad: 22	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Número de fax de la recepción	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	707200149
Código del país: 351	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Soporte en línea	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica	Número gratuito: 1-866-390-4695 o 1-866-851-1760
	Servicio al cliente y Ventas	1-877-537-3355
St. Kitts y Nevis	Soporte en línea	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-540-3355
Sta. Lucía	Soporte en línea	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-464-4352
San Vicente y las Granadinas	Soporte en línea	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-866-464-4353
Singapur (Singapur)	NOTA: los números de teléfono de esta sección sólo deben marcarse desde Singapur o Malasia.	
Código de acceso internacional: 005	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código del país: 65	Asistencia técnica - sólo equipos XPS	Número gratuito: 1800 397 7464
	Asistencia técnica - Dimension e Inspiron	Número gratuito: 1800 394 7430
	Asistencia técnica - Optiplex, Latitude y Precisión	Número gratuito: 1800 394 7488

	Asistencia técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault	Número gratuito: 1800 394 7478	
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1 800 394 7430 (opción 6)	
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1 800 394 7412	
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1 800 394 7419	
Eslovaquia (Prague) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 421	Soporte en línea	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com	
	Asistencia técnica	02 5441 5727	
	Servicio al cliente	420 22537 2707	
	Fax	02 5441 8328	
	Fax de técnica	02 5441 8328	
	Switchboard (Ventas)	02 5441 7585	
Sudáfrica (Johanesburgo) Código de acceso internacional: 09/091 Código del país: 27 Código de la ciudad: 11	Soporte en línea	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713	
	Asistencia técnica	011 709 7710	
	Servicio al cliente	011 709 7707	
	Ventas	011 709 7700	
	Fax	011 706 0495	
	Switchboard	011 709 7700	
Sudeste asiático y países del Pacífico	Asistencia técnica, Servicio al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810	
España (Madrid) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 34 Código de la ciudad: 91	Soporte en línea	support.euro.dell.com	
	Empresas pequeñas y caseras		
	Asistencia técnica	902 100 130	
	Servicio al cliente	902 118 540	
	Ventas	902 118 541	
	Switchboard	902 118 541	
	Fax	902 118 539	
	Corporativo		
	Asistencia técnica	902 100 130	
	Servicio al cliente	902 115 236	
	Switchboard	91 722 92 00	
	Fax	91 722 95 83	
	Suecia (Upplands Vasby) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 46 Código de la ciudad: 8	Soporte en línea	support.euro.dell.com
		Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	77 134 03 40
Asistencia técnica		08 590 05 199	
Servicio al cliente relacional		08 590 05 642	
Servicio al cliente para empresas caseras o pequeños negocios		08 587 70 527	
Asistencia al programa de compras de los empleados (EPP)		20 140 14 44	
Fax de la asistencia técnica		08 590 05 594	
Ventas		08 587 705 81	
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 41 Código de la ciudad: 22		Soporte en línea	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com
	Asistencia técnica exclusiva para equipos XPS	0844 338 857	
	Asistencia técnica - negocios caseros/pequeña empresa	0844 811 411	
	Asistencia técnica - corporativa	0844 822 844	
	Servicio al cliente - negocios caseros/pequeña empresa	0848 802 202	
	Servicio al cliente - corporativa	0848 821 721	
	Principal	0848 335 599	
	Fax	022 799 01 90	
	Ventas	022 799 01 01	
	Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código del país: 886	Soporte en línea	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email	
Asistencia técnica - sólo equipos XPS		Número gratuito:0080 186 3085	
Atención técnica - OptiPlex, Latitude, Dimension, Inspiron y electrónica y accesorios		Número gratuito:0080 186 1011	
Atención técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault		Número gratuito:0080 160 1256	
Servicio al cliente		Número gratuito:0080 160 1250	

		(opción 5)
	Ventas por transacción	Número gratuito:0080 165 1228
	Ventas corporativas	Número gratuito:0800 1651 1227
Tailandia	Soporte en línea	support.ap.dell.com
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica - Optiplex, Latitude y Precision	Número gratuito: 1800 0060 07
Código del país: 66	Asistencia técnica - PowerEdge y PowerVault	Número gratuito: 1800 0600 09
	Servicio al cliente	Número gratuito:1800 006 007
		(opción 7)
	Ventas corporativas	Número gratuito: 1800 006 009
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Soporte en línea	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-888-799-5908
Islas Turks y Caicos	Soporte en línea	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-441-4735
Reino Unido (Bracknell)	Soporte en línea	support.euro.dell.com
Código de acceso internacional: 00		dell_direct_support@dell.com
Código del país: 44	Servicio al cliente en línea	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
Código de la ciudad: 1344	Departamento de ventas	
	Departamento de ventas a usuarios domésticos y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Departamento de ventas corporativo/sector público	01344 860 456
	Servicio al cliente	
	Hogares y Pequeñas empresas	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
	Cuentas preferentes (500-5000 empleados)	0870 906 0010
	Cuentas globales	01344 373 186
	Gobiernos centrales	01344 373 193
	Gobiernos locales y Educación	01344 373 199
	Sanidad	01344 373 194
	Soporte técnico	
	Sólo equipos XPS	0870 366 4180
	Corporativo/cuentas preferentes/PCA (más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Otros productos Dell	0870 353 0800
	General	
	Fax para usuarios domésticos y pequeñas empresas	0870 907 4006
Uruguay	Soporte en línea	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito:000-413-598-2521
EE.UU.(Austin, Texas)	Servicios Dell para sordos, duros de oído o mudos.	Número gratuito:1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Código de acceso internacional: 011	Fax	Número gratuito: 1-800-727-8320
Código del país: 1	Asistencia técnica	support.dell.com
	XPS	Número gratuito: 1-800-232-8544
	Hogares y oficinas pequeñas	Número gratuito: 1-800-624-9896
	AutoTech para sobremesas y portátiles	Número gratuito: 1-800-247-9362
	Pequeña empresa	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Mediana y gran empresa	Número gratuito: 1-877-671-3355
	Gobierno estatal y local	Número gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	Número gratuito: 1-800-727-1100
	Asistencia médica	Número gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	Número gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	Número gratuito: 1-800-274-7799
	Impresoras, proyectores, PDAs y Reproductores MP3	Número gratuito: 1-877-459-7298
	Servicio al cliente	Número gratuito: 1-800-624-9897
	Estado de pedido automatizado	Número gratuito: 1-800-433-9014
	Pequeña empresa	Número gratuito: 1-800-456-3355
	Mediana y gran empresa	Número gratuito: 1-877-671-3355

	Gobierno estatal y local	Número gratuito: 1-800-981-3355
	Gobierno federal	Número gratuito: 1-800-727-1100
	Asistencia médica	Número gratuito: 1-800-274-1550
	Educación K-12	Número gratuito: 1-888-977-3355
	Educación superior	Número gratuito: 1-800-274-7799
	Programa de compras de los empleados (EPP)	Número gratuito: 1-800-695-8133
	Servicios financieros	www.dellfinancialservices.com
	Alquileres y préstamos	Número gratuito: 1-877-577-3355
	Cuentas preferentes Dell (DPA)	Número gratuito: 1-800-283-2210
	Ventas	Número gratuito: 1-800-289-3355
		o número gratuito: 1-800-879-3355
	Almacén de productos rebajados de Dell	Número gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	Número gratuito: 1-800-671-3355
Islas Vírgenes de Estados Unidos	Soporte en línea	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	Número gratuito: 1-877-702-4360
Venezuela	Soporte en línea	www.dell.com/ve
		la-techsupport@dell.com
	Asistencia técnica, Servicio al cliente, Ventas	0800-100-4752

Guía de ajuste del monitor

Para ver archivos PDF (archivo con la extensión **.pdf**, pulse en el título del documento. Para guardar archivos pdf (archivos con la extensión **.pdf** en su disco duro, pulse con el botón de la derecha del ratón en el título del documento, pulse **Guardar como** en Microsoft® Internet Explorer o **Guardar enlace como** en Netscape Navigator y especifique una ubicación en el disco duro en la que desee guardar los archivos.

[Guía de ajuste del monitor \(Región occidental\)](#) (.pdf) (4,6 MB)

[Guía de ajuste del monitor \(Región oriental\)](#) (.pdf) (4,2 MB)



NOTA: Los archivos PDF requieren tener instalado Adobe® Acrobat® Reader®, que puede descargarse en www.adobe.com.

Para ver un archivo PDF, abra Acrobat Reader. Pulse **Archivo® Abrir** y seleccione el archivo PDF.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor Dell™ 2407WFP-HC Flat Panel

Si dispone de un ordenador de sobremesa Dell™ sin acceso a Internet

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**. Si utiliza Windows XP, haga clic en la ficha **Adaptador**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Siga las instrucciones siguientes para el adaptador gráfico identificado:
 - o **ATI:**
 1. [Carpeta ATI en el CD](#) (sólo familia **RADEON & RAGE**; plataformas móviles y **FireGL** excluidas).
 2. **Inicie la instalación haciendo doble clic en el archivo ejecutable.**
 3. **Una vez instalados los controladores, intente restablecer la configuración en 1920x1200.**
 - o **NVIDIA:**
 1. [Carpeta NVIDIA en el CD](#) (sólo familia **GEFORCE & TNT2**; chipsets móviles y **QUADRO** excluidos).
 2. **Inicie la instalación haciendo doble clic en el archivo ejecutable.**
 3. **Una vez instalados los controladores, intente restablecer la configuración en 1920x1200.**

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1920x1200, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor Dell™ 2407WFP-1C Flat Panel

Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet

1. Vaya a <http://support.dell.com>, introduzca el código de su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.
2. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1920x1200**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1920x1200, póngase en contacto con Dell™ para pedir información sobre un adaptador gráfico que sea compatible con esta resolución.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor Dell™ 2407WFP-HC Flat Panel

Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Opciones avanzadas**.
4. Identifique el proveedor del controlador gráfico en la descripción que aparece en la parte superior de la ventana (p.ej., NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Visite la página web del proveedor de la tarjeta gráfica para obtener un controlador actualizado (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una vez instalados los controladores para su adaptador gráfico, intente restablecer la resolución en **1920x1200**.

 **NOTA:** si no puede establecer la resolución en 1920x1200, póngase en contacto con el fabricante de su ordenador o plantéese la opción de comprar un adaptador gráfico que sea compatible con una resolución de vídeo de 1920x1200.

[Regreso a la página de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Configuración del monitor

Monitor Dell™ 2407WFP-1C Flat Panel

Instrucciones importantes y controladores gráficos para establecer la resolución de pantalla en 1920x1200 (resolución óptima)

Para un rendimiento óptimo de la pantalla con sistemas operativos Microsoft Windows®, establezca la resolución de pantalla en 1920x1200 píxeles del modo indicado a continuación:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Arrastre el control deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y establezca la resolución de pantalla en **1920x1200**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si **1920x1200** no aparece como opción, es posible que tenga que actualizar su controlador gráfico. Seleccione la descripción que mejor se ajusta al sistema de su ordenador y siga las indicaciones correspondientes:

- 1: [Si dispone de un ordenador de sobremesa Dell™ sin acceso a Internet.](#)
 - 2: [Si dispone de un ordenador portátil o de sobremesa Dell™ con acceso a Internet.](#)
 - 3: [Si no dispone de un ordenador de sobremesa, de un portátil o de una tarjeta gráfica Dell™.](#)
-

[Regreso a la página de contenido](#)

Monitor Dell™ 2407WFP-HC Flat Panel

- [Manual del usuario](#)
- [Instrucciones importantes y controladores gráficos para establecer la resolución de pantalla en 1920x1200 \(resolución óptima\)](#)

Information in this document is subject to change without notice.
© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

Queda terminantemente prohibida cualquier reproducción sin el permiso escrito de Dell™ Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell™*, el logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dell™ Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* y *Dell™ OpenManage* son marcas comerciales de Dell™ Inc; *Microsoft*, *Windows*, y *Windows NT* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Adobe* es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en ciertas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de U.S. Environmental Protection Agency. Como socio de ENERGY STAR, Dell™ Inc declara que este producto satisface las directrices ENERGY STAR sobre eficiencia energética.

En este documento pueden aparecer otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que detentan las marcas y los nombres o a sus productos. Dell™ Inc. declina cualquier interés sobre la propiedad de las marcas comerciales y nombres comerciales que no sean los suyos propios.

Model 2407WFP-HC

Marzo 2007 Rev. A01

[Regreso a la página de contenido](#)

Rotación del monitor

Monitor Dell™ 2407WFP-HC Flat Panel

- [Cambio de la rotación del monitor](#)
- [Rotación del sistema operativo](#)

Cambio de la rotación del monitor

Antes de girar el monitor se lo debe tirar completamente hacia arriba ([Extensión vertical](#)) e inclinarlo ([Inclinación](#)) para prevenir golpes contra su parte inferior.



- 📌 **NOTA:** para aprovechar la función "Display Rotation" (Rotación de la pantalla) (vista Horizontal o Vertical) se requiere un controlador de gráficos actualizado para el ordenador Dell que no se incluye con este monitor. Descargue el controlador de gráficos desde support.dell.com y consulte la sección "download" (descargas) de "Video Drivers" (controladores de vídeo) para obtener las actualizaciones más recientes.
- 📌 **NOTA:** en "Portrait View Mode" (modo de vista vertical), puede producirse una pérdida de rendimiento de las aplicaciones que hacen un uso intensivo de los gráficos (juegos 3D, etc.)

Rotación del sistema operativo

Después de girar el monitor, hay que finalizar el procedimiento girando el sistema operativo.

- 📌 **NOTA:** si utiliza el monitor con un ordenador que no sea Dell, deberá ir al sitio web del controlador de gráficos o del fabricante del ordenador para obtener información sobre cómo se gira el sistema operativo.
 1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Propiedades**.
 2. Seleccione la ficha **Configuración** y haga clic en **Avanzada**.
 3. Si dispone de ATI, seleccione la ficha **Rotation** (Rotación) y ajuste la rotación que prefiera.
Si dispone de nVidia, haga clic en la ficha **nVidia**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate** (NVRotar) y, a continuación, seleccione la rotación que prefiera.
Si dispone de Intel, seleccione la ficha de gráficos **Intel**, haga clic en **Graphic Properties** (Propiedades de gráficos), seleccione la ficha **Rotation** (Rotación) y, a continuación, ajuste la rotación que prefiera.
- 📌 **NOTA:** si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, visite support.dell.com y descargue el controlador más reciente para su tarjeta de gráficos.

[Volver a la página Contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

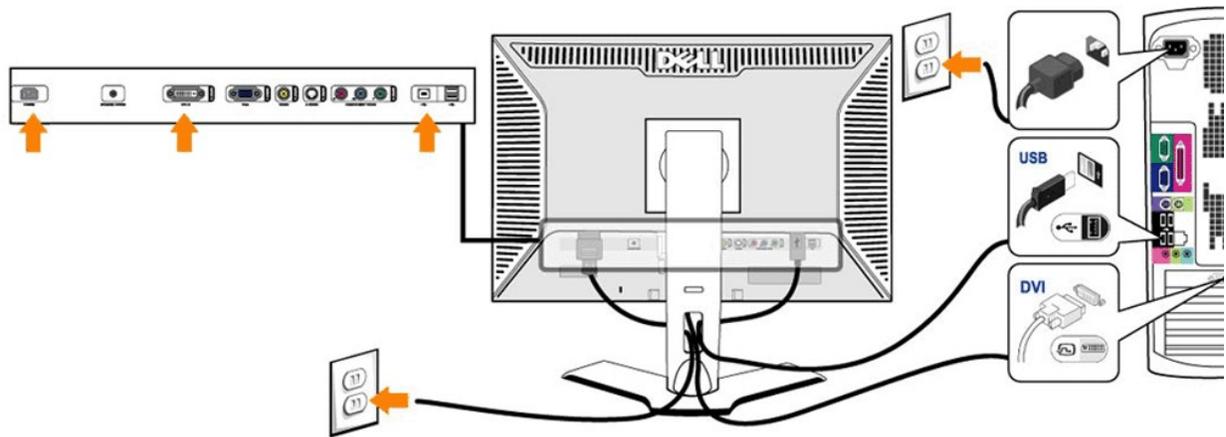
Configuración del monitor

Monitor Dell™ 2407WFP-1C Flat Panel

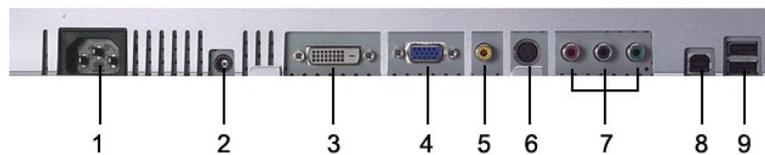
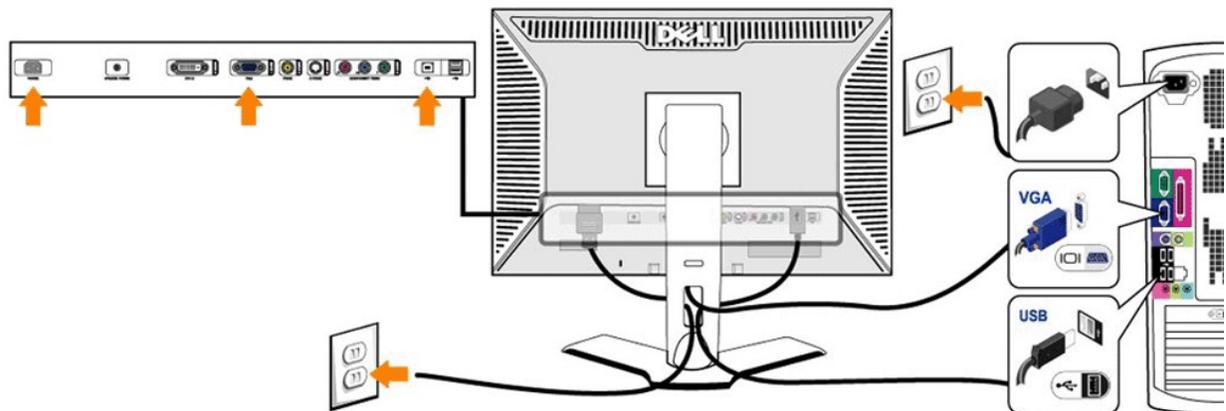
- [Conexión del monitor](#)
- [Uso de los botones del panel frontal](#)
- [Uso del OSD](#)
- [Uso de Dell™ Soundbar \(opcional\)](#)

Conexión del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).



or



-
- 1 Conexión del cable de CA
 - 2 Conector de alimentación de CC para la barra de sonido Dell™
 - 3 Conexión DVI
 - 4 Conexión VGA
 - 5 Conexión de vídeo Composite
 - 6 Conexión S-Vídeo
 - 7 Conectores de componente de vídeo
 - 8 Puerto USB para carga de datos
 - 9 Puertos USB para descarga de datos
-

Para conectar el monitor al ordenador, siga los siguientes pasos/instrucciones.

- 1 Apague el equipo y desconecte el cordón de suministro eléctrico.
- 1 Conecte el cable blanco del conector de pantalla (DVI-D digital) o el azul (VGA análogo) al correspondiente puerto de video, situado en la parte trasera del monitor. No use ambos cables en el mismo computador. El único caso en que ambos cables pueden ser usados es cuando estos son conectados a diferentes computadores con sistemas de video apropiados. (Las gráficas son presentadas sólo como ilustración. La apariencia del sistema podría

diferir).

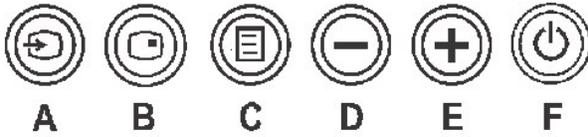
- 1 Conecte el puerto USB del equipo (cable incluido) a un puerto USB apropiado en el equipo.
 - 1 Conecte los periféricos USB con sus puertos USB (parte posterior o lateral) en el monitor. (véase la parte [posterior](#) o [inferior](#) para más detalles.)
 - 1 Enchufe los cables de corriente de su PC y de la pantalla a una toma de corriente cercana.
 - 1 Encienda el monitor y el equipo.
- Si en su monitor aparece una imagen, la instalación está completada. Si no aparece ninguna imagen, vea [Solución de problemas](#).
- 1 Use la guía de cables del soporte del monitor para ordenar cuidadosamente los cables.

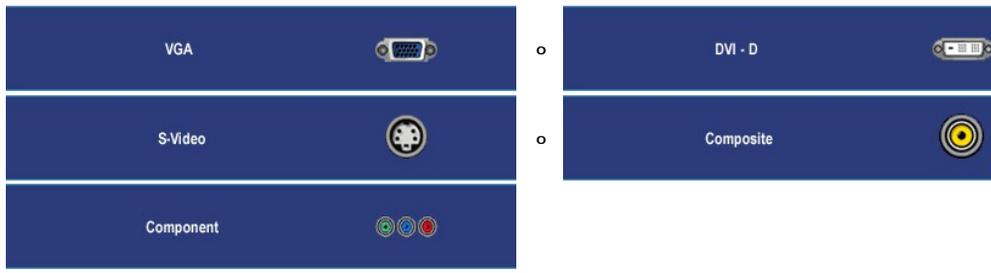
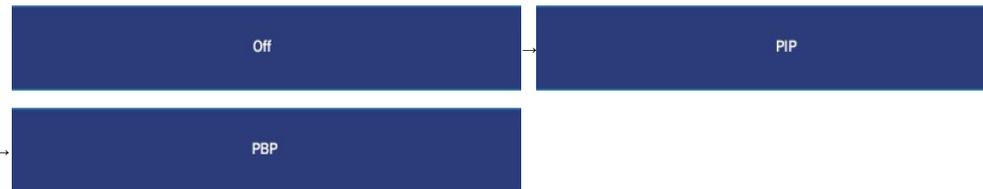
 **NOTA:** Si el equipo no es compatible con la conexión para el cable de vídeo "DVI-D digital", entonces puede permanecer desconectado o se puede quitar de la parte de atrás del monitor.

 **NOTA:** Para los periférico USB ya conectados con el equipo, no es necesario cambiar la conexión USB para el monitor.

Uso de los botones del panel frontal

Use los botones de control de la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen visualizada. Cuando use dichos botones para ajustar los controles, un sistema de menús en pantalla (OSD) mostrará los valores numéricos que se modifican.



<p>A</p>  <p>Selección de fuente de entrada</p>	<p>Utilice el botón Selección de entrada para seleccionar entre las cinco señales de vídeo distintas que se pueden conectar al monitor.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Entrada VGA2. Entrada DVI-D3. Entrada S-Video4. Entrada Composite5. Componente de entrada de vídeo <p>A medida que pase de una entrada a otra, verá los mensajes siguientes para indicar la entrada seleccionada. La imagen puede tardar hasta 2 segundos en aparecer.</p>  <p>Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D, y los cables VGA y DVI-D no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo como el que muestra a continuación.</p>  <p>Si se seleccionan las entradas S-Video o Composite y los cables no están conectados o la fuente de vídeo está apagada, no se mostrará ninguna imagen en la pantalla. Si se pulsa algún botón (salvo el botón de encendido), el monitor mostrará el mensaje siguiente:</p> 
<p>B</p>  <p>Seleccionar PIB/PBP</p>	<p>Use este botón para activar PIP (Picture In Picture-Imagen en la Imagen) / PBP (Picture By Picture-Imagen por Imagen)</p> <p>El mantener presionado este botón cicla el monitor a través de los modos siguientes: OFF (APAGADO)-->PIP-->PBP. Usted verá los mensajes que corresponden al modo seleccionado.</p> 

C	 Selección / Menú OSD	Este botón MENU (Menú) se utiliza para abrir la OSD así como para salir de los menús, los submenús y de la OSD. Consulte Acceso de menús .
D	 Tecla de acceso rápido al brillo/contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú de control de "Brillo" y "Contraste".
D, E	 Bajar (-) y Subir (+)	Estos botones permiten ajustar (aumentar o reducir valores) los elementos de la OSD.
E	 Ajuste automático	Utilice este botón para activar la configuración automática y el menú de ajuste. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra:  El ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste autor puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en Configuración de imagen. NOTA: El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados.
F	 Botón de encendido (con indicador de luz de encendido/apagado)	El indicador de encendido se ilumina en verde. Si el LED se ilumina en ámbar significa que el dispositivo se encuentra en modo de energía (DPMS, Display Power Management Signaling). El botón de encendido permite encender y apagar el monitor.

Uso del OSD

Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** si modifica la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente los cambios. Los cambios también se guardarán si modifica la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón MENU (Menú) para acceder al menú OSD y ver el menú principal.

Menú principal para entrada (VGA) analógica



O

Menú principal para entrada (no VGA) no analógica



 **NOTA:** La opción AJUSTE AUTOMÁTICO sólo está disponible cuando se utiliza el conector (VGA) analógico.

2. Pulse los botones  y  para moverse por las distintas opciones de configuración. A medida que pase de un icono a otro, se resaltarà el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de las opciones disponibles para el monitor.

3. Pulse el botón MENU (Menú) para activar la opción resaltada.
4. Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse MENU (Menú) para acceder a la barra de desplazamiento y utilice los botones  y , de acuerdo con los indicadores del menú, para hacer cambios.
6. Seleccione la opción "Atrás" para volver al menú principal o "Salir" para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	EXIT (SALIR)	Permite salir del menú principal.
	BRIGHTNESS & CONTRAST (BRILLO Y CONTRASTE)	<p>Este menú permite activar los ajustes de brillo/contraste.</p>  <p>Back (Atrás) Presione  para volver al menú principal.</p> <p>Brightness (Brillo) El brillo ajusta la luminancia de la luz de fondo. Pulse el botón  para aumentar el brillo y el botón  para disminuirlo (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <p>Contrast (Contraste) Ajuste primero el brillo y después el contraste en caso de que sea necesario realizar ajustes. Pulse el botón  para aumentar el contraste y el botón  para disminuirlo (mín. 0 ~ máx. 100). La función Contraste ajusta la diferencia entre las zonas oscuras y claras de la pantalla del monitor.</p> <p>Exit Menu (Salir del menú) Pulse  para salir del menú OSD principal.</p>
	AUTO ADJUST (AJUSTE AUTOMÁTICO)	<p>Aunque el ordenador reconozca el monitor al iniciarse, la función Ajuste automático permite optimizar los ajustes de visualiza su configuración concreta.</p>  <p>NOTA: En la mayoría de los casos, la función Ajuste automático genera la mejor imagen para su configuración.</p> <p>NOTA: La opción AJUSTE AUTOMÁTICO sólo está disponible cuando se utiliza el conector (VGA) analógico.</p>
	INPUT SOURCE (FUENTE ENTRADA)	El menú FUENTE DE ENTRADA permite seleccionar entre las distintas señales de vídeo que se pueden conectar al monitor.

		
	Back (Atrás)	Presione  para volver al menú principal.
	VGA	Seleccione la entrada VGA cuando utilice un conector (VGA) analógico. Pulse  para seleccionar la entrada VGA.
	DVI-D	Seleccione la entrada DVI-D cuando utilice un conector (DVI) digital. Pulse  para seleccionar la entrada DVI.
	S-Video	Seleccione la entrada S-Video cuando utilice un conector S-Video. Pulse  para seleccionar la entrada S-Video.
	Composite	Seleccione la entrada Composite cuando utilice un conector de vídeo compuesto. Pulse  para seleccionar la entrada Comp
	Component (Componente)	Seleccione la entrada Componente cuando utilice un conector de vídeo por componentes. Pulse  para seleccionar la entrac Componente.
	Scan for Sources (Buscar fuentes)	Pulse  para buscar las señales de entrada disponibles.
	Exit Menu (Salir del menú)	Pulse  para salir del menú OSD principal.

	COLOR SETTINGS (CONFIGURACIÓN DE COLOR)	<p>La configuración de color ajusta el modo de configuración de color y la temperatura de color. Existen distintos submenús de configuración de color para las entradas VGA/DVI-D y Video</p> <p>Submenú config. de color para entrada VGA/DVI-D</p> 
	Back (Atrás)	Presione  para volver al menú principal.
	Color Settings Mode (Modo de configuración de color)	Para establecer el modo de color para PC y Mac.

(VGA/DVI -D)
Color Adjustment
(Ajuste de color)

PC Azul: Permite obtener un matiz azulado. Esta configuración de color suele utilizarse para aplicaciones basadas en texto (cálculo, programación, editores de texto, etc.).

PC Rojo: Permite obtener un matiz rojizo. Esta configuración de color suele utilizarse para aplicaciones que hacen un uso intenso del color (edición de imágenes fotográficas, multimedia, películas, etc.).

PC Personalizado: Utilice los botones más y menos para aumentar o disminuir cada uno de los tres colores (R, V, A) por separado en incrementos de un dígito, de "0" a "100".

NOTA: La temperatura de color mide la "calidez" de los colores de la imagen (rojo/verde/azul). Los dos valores predefinidos "Rojo" favorecen el nivel de tonos azul y rojo, respectivamente. Pruebe cada uno de ellos para comprobar cuál es el que mejor se adapta a su vista o utilice la opción "Color personalizado" para personalizar la configuración de color de acuerdo con sus preferencias.

Submenú configuración de color para entrada de vídeo/DVI-HD



Para obtener el dominio de color diferente para PC RGB y HD YbPr (HD YbPr es adecuado para reproducción de vídeo de HD RGB es adecuado para presentación gráfica normal en DVI.).

Formato de color
(Video/DVI -HD)

Esta función hace que la imagen de vídeo adquiera una tonalidad más verde o roja. Se utiliza para conseguir el tono deseado de la piel. Utilice \ominus o \oplus para ajustar el matiz entre "0" y "100".

Hue

\ominus da a la imagen de vídeo una tonalidad verde

\oplus da a la imagen de vídeo una tonalidad roja

NOTA: El ajuste Hue sólo está disponible para la entrada de vídeo.

Esta función permite ajustar la saturación del color en la imagen de vídeo. Utilice \ominus o \oplus para ajustar la saturación entre "0" y "100".

Saturation
(Saturación)

\ominus hace que la imagen de vídeo parezca más monocroma

\oplus hace que la imagen de vídeo parezca más colorida

NOTA: El ajuste Saturación sólo está disponible para la entrada de vídeo.

Restablece la configuración de color predeterminada del monitor.

Color Reset
(Restablecer color)

Pulse E para salir del menú OSD principal.

Exit Menu
(Salir del menú)



IMAGE
MODES (MODOS
DE IMAGEN)

Existen 3 modos de imagen distintos.

Submenú modo imagen para entrada VGA/DVI -D

Submenú modo imagen para entrada Video



NOTA: Los modos de imagen varían entre las entradas VGA/DVI-D y Video.

Back (Atrás) Presione para volver al menú principal.

VGA/DVI-D input
(Entrada
VGA/DVI-D)



Desktop Mode
(Modo escritorio) Modo idóneo para aplicaciones de escritorio.



Multimedia Mode
(Modo multimedia) Modo para aplicaciones multimedia; p.ej., reproducción de vídeos.



Gaming Mode
(Modo juegos) Modo idóneo para juegos.

Video input
(Entrada de vídeo)



Theater Mode
(Modo cine) Modo idóneo para reproducir películas.



Sports Mode
(Modo deportes) Modo idóneo para escenas deportivas.



Nature Mode
(Modo naturaleza) Modo idóneo para escenas de la naturaleza.

Exit Menu
(Salir del menú) Pulse para salir del menú OSD principal.



DISPLAY SETTINGS
(CONFIGURACIÓN DE COLOR)



Back (Atrás) Presione para volver al menú principal.

Wide Mode (Modo panorámico)	Ajuste la relación de aspecto como 1:1, aspecto o pantalla completa. NOTA: El ajuste de Modo panorámico no es necesario en la resolución óptima preajustada: 1920 x 1200.
H Position (Posición Horizontal)	Utilice los botones y para ajustar la imagen a la izquierda/derecha. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).
V Position (Posición Vertical)	Utilice los botones y para ajustar la imagen a la arriba/abajo. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).
Sharpness (Nitidez)	Esta función permite controlar el grado de nitidez de la imagen. Utilice o para ajustar la nitidez entre "0" y "100".
Zoom	Utilice la función Zoom para ampliar un área de interés. Utilice las teclas y para acercar y alejar la imagen.
Horizontal Pan (Pan Horizontal)	Después de aplicar zoom, la función de movimiento horizontal y vertical le permite mover la imagen ampliada hacia la izquierda/derecha y arriba/abajo respectivamente. Utilice los botones y para ajustar la imagen a la izquierda/derecha. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).
Vertical Pan (Pan Vertical)	Utilice los botones y para ajustar la imagen a la arriba/abajo. Mín.: "0" (-). Máx.: "100" (+).
Pixel Clock (Reloj de píxel)	Los ajustes Fase y Reloj de píxel permiten ajustar el monitor de acuerdo con sus preferencias. Se puede acceder a estos ajustes desde el menú OSD principal seleccionado "Configuración de imagen". Utilice los botones y para ajustar una mejor calidad de imagen.
Phase (Fase)	Si no se obtienen los resultados deseados utilizando el ajuste Fase, utilice el ajuste Reloj de píxel (grueso) y, a continuación Fase (fino) de nuevo. NOTA: Los ajustes Reloj de píxel y Fase sólo están disponibles para la entrada "VGA".
Audio Option (Opción de audio)	Para activar y desactivar el audio durante el modo de ahorro de energía.
Display Info (Información de pantalla)	Todos los ajustes relacionados con este monitor.
Restablecer pantalla	Restablece la configuración de imagen predeterminada.
Exit Menu (Salir del menú)	Pulse para salir del menú OSD principal.

	MENU SETTINGS (CONFIGURACIÓN DE MENÚ)	
Back (Atrás)	Presione para volver al menú principal.	
Language (Idioma)	La opción Idioma permite configurar el menú OSD en uno de los cinco idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán y	
Menu Horizontal Position (Menú Posición Horizontal)	y mueven el OSD a la izquierda y derecha.	

horizontal)
Menu Vertical
Position (Menú
Posición vertical)

⊖ y ⊕ mueven el OSD arriba y abajo.

Menu Timer
(Menú Temporizador)

Retención OSD: establece el período de tiempo que el OSD permanecerá activo desde la última vez que se pulse un botón. Utilice los botones ⊖ y ⊕ para ajustar el control en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.

Transparency
(Transparencia)

Esta función se utiliza para ajustar el fondo OSD entre opaco y transparente.

Menu Rotation
(Menú Rotación)

Gira la OSD 90° a la izquierda. Puede ajustarlo de acuerdo con la rotación de la pantalla.

Menu Lock
(Menú Bloquear)

Controla el acceso de los usuarios a los ajustes. Cuando la opción "SI" (+) está seleccionada, no se pueden realizar ajustes. botones están bloqueados, salvo el botón ⏪.

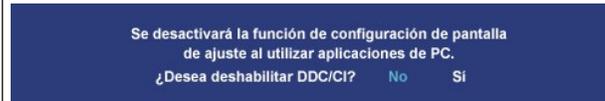
NOTA: Cuando el OSD está bloqueado, al pulsar el botón de menú, se abre directamente el menú de configuración OSD con entrada "Bloqueo OSD" preseleccionada. Seleccione No (-) para desbloquear el OSD y permitir que el usuario pueda acceder a ajustes disponibles.

Factory Reset
(Restablecer)

Restablece los valores predeterminados de la configuración OSD.

DDC/CI

La funcionalidad DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balanceo de color, etc.) a través del software de su PC. Puede deshabilitar esta función seleccionando "Deshabilitar". Habilite esta función para sacar el máximo rendimiento al monitor y aprovechar sus posibilidades.



Exit Menu
(Salir del menú)

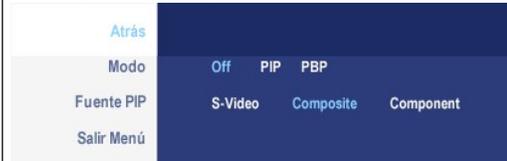
Pulse ⏪ para salir del menú OSD principal.



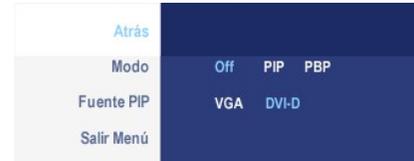
PIP SETTINGS
(CONFIG. PIP)

Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada.

Submenú PIP/PBP cuando la función PIP/PBP está desactivada
(la fuente principal es la entrada VGA/DVI-D)



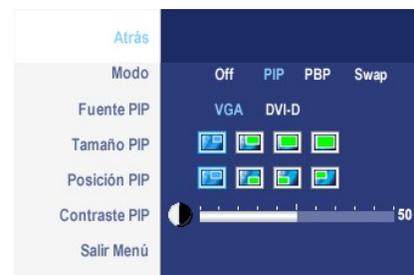
Submenú PIP/PBP cuando la función PIP/PBP está desactivada
(la fuente principal es la entrada Videc)



Submenú PIP/PBP cuando la función PIP/PBP está activada
(la fuente principal es la entrada VGA/DVI-D)



Submenú PIP/PBP cuando la función PIP/PBP es
(la fuente principal es la entrada Videc)



NOTA: Cuando se utilice la fuente DVI, el ajuste del contraste no estará disponible.

Presione ⏪ para volver al menú principal.

Back (Atrás)

He aquí dos modos: PIP (Picture In Picture-Imagen en la Imagen) y PBP (Picture By Picture-Imagen por Imagen). Utilice ⊖ y ⊕ para navegar y ⏪ para seleccionar "Apagado", "PIP" o "PBP".

Mode (Modo)

Quando la función PIP/PBP esté activada, seleccione "Swap" para intercambiar la fuente de entrada con la pantalla principal.

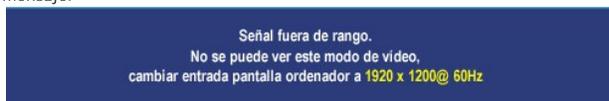
		PIP/PBP.
Con PIP/PBP activado		Permite seleccionar una señal de entrada para PIP. (VGA/DVI/S-Video/Composite/Componente) Utilice y para desplazarse y para seleccionar.
PIP/PBP Source (Fuente PIP/PBP)		Permite seleccionar la posición de la ventana PIP. Utilice y para desplazarse y para seleccionar.
PIP Position (Posición PIP)		Permite seleccionar el tamaño de la ventana PIP. Utilice y para desplazarse y para seleccionar.
PIP Size (Tamaño PIP)		Permite ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP. reduce el contraste aumenta el contraste
PIP/PBP Contrast (Contraste PIP/PBP)		Esta función hace que la imagen PIP/PBP adquiera una tonalidad más verde o roja. Se utiliza para conseguir el tono deseado de la piel. la imagen adquiere un color verdoso la imagen adquiere un color rojizo
PIP/PBP Hue/Tint (Matiz PIP/PBP)		Ajusta la saturación del color de la imagen PIP/PBP. hace que la imagen parezca más monocroma hace que la imagen parezca más colorida
PIP/PBP Saturation (Saturación PIP/PBP)		Pulse para salir del menú OSD principal.
Exit Menu (Salir del menú)		

Mensajes de advertencia de la OSD

El monitor le indicará que obtendrá el máximo rendimiento cuando seleccione PBP. Puede ver los mensajes siguientes bajo ciertas combinaciones de entradas en el modo PBP.

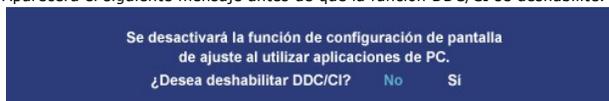


Si el monitor no acepta un determinado modo de resolución, verá el siguiente mensaje.



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo del ordenador. Consulte las [especificaciones](#) para conocer los rangos de frecuencia de escaneo horizontal y vertical admitidos por el monitor. El modo recomendado es 1920 X 1200.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Si el monitor entra en el modo Ahorro de energía, aparecerá uno de los siguientes mensajes:



Activar el ordenador y activar el monitor para obtener acceso al OSD.

Si presiona cualquier otro botón que no sea el botón de encendido aparecerá uno de los siguientes mensajes dependiendo de la entrada seleccionada.

Entrada VGA/DVI-D

El ordenador no emite ninguna señal.
Pulse cualquier tecla del teclado o haga clic con el ratón para despertarlo o pulse el botón Entrada de la pantalla para cambiar a otra fuente.

Entrada Video

La fuente de vídeo no emite ninguna señal.
Pulse el botón Entrada de la pantalla para cambiar a otra fuente.

En modo PIP, cuando el monitor no detecta la segunda entrada de señal seleccionada, aparecerá uno de los siguientes mensajes dependiendo de la entrada seleccionada mientras la pantalla OSD esté cerrada.

1. VGA



2. DVI-D



3. S-Video



4. Composite



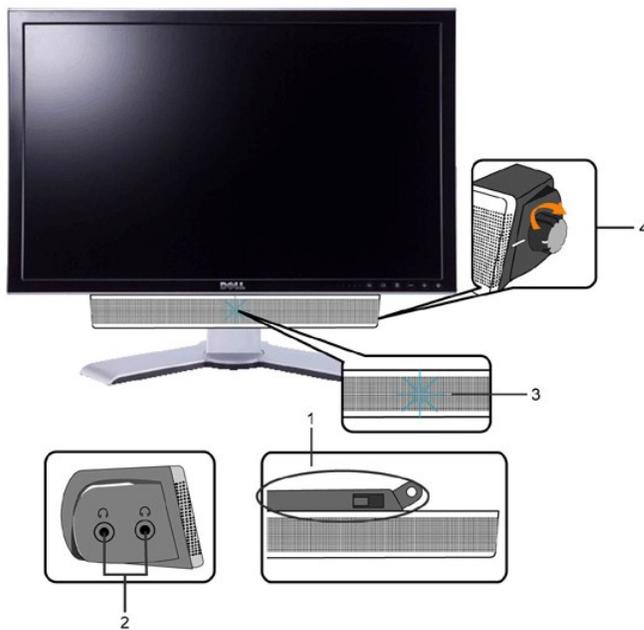
Si se selecciona la entrada VGA o DVI-D, y los cables VGA y DVI-D no están conectados, aparecerá un cuadro de diálogo como el que se muestra a continuación.



- NOTA:** Cuando se vuelva a conectar el cable a la entrada del monitor, desaparecerá cualquier ventana PIP/PBP activa. Acceda al submenú PIP/PBP para que
- NOTA:** Las funciones PIP/PBP pueden mostrar una imagen desde un segundo origen. Por lo tanto, puede ver imágenes desde un origen de PC (D-Sub o DVI componente). Las funciones no permitirán dos orígenes de PC o dos orígenes de vídeo para realizar PIP/PBP.

Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información.

Uso de Dell™ Soundbar (opcional)



1. Mecanismo de acoplamiento

2. Tomas de auriculares
3. Indicador de alimentación
4. Control de encendido/volumen

Acoplamiento de la Barra de Sonido al monitor



NOTA: Conector de alimentación de la Barra de Sonido; la salida de CD de 12 V es opcional y sólo para la Barra de Sonido Dell™.

AVISO: Utilizar Solamente con la Soundbar DELL.

1. Desde la parte trasera del monitor, acople la Barra de Sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas de la parte trasera e inferior del monitor.
2. Deslice la Barra de Sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
3. Conecte la barra de sonido a la conexión de corriente continua.
4. Inserte el conector mini estéreo verde lima de la parte posterior en la Barra de Sonido, en la toma de salida de audio del ordenador.

[Back to Contents Page](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Monitor Dell™ 2407WFP-HC Flat Panel

- [Solución de problemas específicos del monitor](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas Video](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas específicos del Bus serie universal \(USB, Universal Serial Bus\)](#)
- [Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido \(opcional\)](#)
- [Solución de problemas del lector de tarjetas](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

Solución de problemas específicos del monitor

Autoprueba de funciones

monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte trasera del ordenador. Para asegurar un funcionamiento apropiado de la autoprueba, retire los cables analógicos (conector azul) de la parte trasera del ordenador.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede reconocer una señal de vídeo y está funcionando correctamente, aparecerá el cuadro de diálogo. Mientras esté activo el modo de autoprueba, el indicador luminoso (LED) de suministro eléctrico permanece verde. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que aparecen a continuación se desplaza continuamente a través de la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de seguir el procedimiento anterior, compruebe la controladora de vídeo y el ordenador; el monitor funciona correctamente.

📌 NOTA: La función de autoprueba no está disponible para los modos S-Video, Composite y componente de vídeo.

Problemas comunes

Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba.

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo / el LED de encendido está apagado	Sin imagen	<ul style="list-style-type: none">1 Compruebe la integridad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo1 Verifique la toma de corriente1 Asegúrese de pulsar el botón de encendido por completo
No hay vídeo / el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none">1 Aumente los valores de brillo y contraste mediante OSD1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el cable D-sub
Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none">1 Ajuste automático mediante OSD1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxel mediante la OSD1 Elimine los cables de extensión de vídeo1 Restablezca el monitor1 Reduzca la resolución de vídeo o aumente el tamaño de tipo de letra
La imagen vibra o tiembla	Imagen ondulada o	<ul style="list-style-type: none">1 Ajuste automático mediante OSD1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxel mediante la OSD

	movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el monitor 1 Compruebe los factores ambientales 1 Cambie de lugar y realice la prueba en otro espacio
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender 1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD
Píxeles permanentes	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender 1 Se trata de píxeles que están permanentemente encendidos y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD
Problemas de brillo	La imagen aparece demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábrica" 1 Ajuste automático mediante OSD 1 Adjust brightness & contrast controls mediante la OSD
Distorsión geométrica	Pantalla no centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca los valores del monitor en "Restablecer Pantalla" 1 Ajuste automático mediante OSD 1 Adjust brightness & contrast controls mediante la OSD 1 Asegúrese de que el monitor está en el modo de video adecuado <p>NOTA: Cuando se utiliza '2: DVI-D', no están disponibles los ajustes de posición.</p>
Horizontal/Vertical Lines	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca los valores del monitor en "Restablecer Pantalla" 1 Ajuste automático mediante OSD 1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxel mediante la OSD 1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor y determine si estas líneas se encuentran también en el modo de autoprueba 1 Verifique si no hayan clavijas dobladas o rotas <p>NOTA: Cuando se utiliza '2: DVI-D', no están disponibles los ajustes de Reloj de píxel y de Fase.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restablezca los valores del monitor en "Restablecer Pantalla" 1 Ajuste automático mediante OSD 1 Ajuste los controles de fase y reloj de píxel mediante la OSD 1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si la pantalla deformada aparece en el modo de autoprueba 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el cable D-sub 1 Reinicie en el "modo seguro"
Pantalla LCD arañada	La pantalla muestra arañazos o manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y limpie la pantalla. 1 Para obtener instrucciones sobre la limpieza, consulte Cuidado del monitor.
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> 1 No lleve a cabo ningún paso de solución de problemas 1 Es necesario reemplazar el monitor
Problemas intermitentes	Las averías del monitor aparecen y desaparecen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el monitor se encuentra en un modo de video apropiado 1 Asegúrese de que la conexión del cable de video al ordenador y a la pantalla plana es adecuada 1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábrica" 1 Lleve a cabo una autoprueba de funciones del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autoprueba
No hay color	La imagen no tiene color	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ejecute la comprobación de autoprueba del monitor 1 Compruebe que ambos extremos del cable de video están bien conectados 1 Asegúrese de que las clavijas no estén dobladas ni rotas
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es bueno	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambie el color a "PC Color Personalizado" o a "MAC Color Personalizado" 1 Ajuste el valor R/G/B de "PC Color Personalizado" o de "MAC Color Personalizado" 1 Cambie el Color Format (Formato de Color) a "PC RGB" o "YPbPr" (para entradas de Video/DVI-HD)
Retención de la imagen desde una imagen estática que se quedó en el monitor por un largo periodo de tiempo	La sombra débil de la imagen estática presentada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use la característica de Power Management para apagar el monitor cuando no esté en uso. 1 O use un protector de pantalla que cambie en forma dinámica.

Problemas de vídeo

SÍNTOMAS COMUNES	QUÉ SUCEDE	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo	No aparece ningún indicador de señal	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la selección de entrada de vídeo <ul style="list-style-type: none"> o Composite: toma RCA de color amarillo o S-Video: normalmente una toma circular de 4 pines. o Component: Tomas RCA en color rojo, azul, verde

Reproducción del DVD de baja calidad	La imagen no es nítida y algunos colores aparecen distorsionados	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la conexión del DVD <ul style="list-style-type: none"> o Composite proporciona una buena imagen o S-Video da una imagen mejor o Component: Tomas RCA en color rojo, azul, verde
Video parpadeante	Video parpadeante o discontinuo	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la conexión del DVD <ul style="list-style-type: none"> o Composite proporciona una buena imagen o S-Video da una imagen mejor o Component: Tomas RCA en color rojo, azul, verde 1 Verifique si el reproductor DVD player es compatible con HDCP. <ul style="list-style-type: none"> o Algunos reproductores no compatibles pueden presentar un vídeo parpadeante y otros presentarán una visualización de tramas.

 **NOTA:** Al seleccionar S-Video, Composite, componente de vídeo, la tecla de función, [Ajuste automático](#) hot key no está disponible.

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización	<ol style="list-style-type: none"> 1 Restablezca el rendimiento del monitor en "Restablecer valores de fábrica"
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal	En la pantalla no aparece la OSD	<ol style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación; a continuación, vuelva a conectarlo y a encenderlo
El monitor no entrará en el modo de ahorro de energía.	No hay imagen, la luz del LED es verde. Cuando pulse las teclas "+", "-", o "Menu", se mostrará el mensaje "No hay señal de entrada de S-Video", "No hay señal de entrada de Composite" o "No hay señal de entrada de Componente".	<ol style="list-style-type: none"> 1 Mueva el ratón o presione cualquier tecla en el teclado del ordenador o active el reproductor de vídeo, luego acceda a la OSD para poner Audio y Vídeo en estado "off".
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	No hay imagen, la luz del LED es verde. Cuando pulse las teclas "+", "-", o "Menu", se mostrará el mensaje "No hay señal de entrada de S-Video", "No hay señal de entrada de Composite" o "No hay señal de entrada de Componente".	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla en el teclado. 1 Asegúrese de que está encendida la fuente de vídeo S-Video, Composite o Component y que está reproduciendo un medio. 1 Compruebe si el cable de señal está enchufado y bien asentado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. 1 Vuelva a inicializar el ordenador o reproductor de vídeo.
El monitor no llena toda la pantalla.	La imagen no puede llenar la altura o la anchura de la pantalla.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Debido al formato no estándar de los DVD, puede que el monitor no muestre las imágenes a pantalla completa.

 **NOTA:** Al seleccionar DVI-D, [Ajuste automático](#) hot key no está disponible.

Problemas específicos del Bus serie universal (USB, Universal Serial Bus)

SPECIFIC SYMPTOMS	WHAT YOU EXPERIENCE	POSSIBLE SOLUTIONS
SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	Los periféricos USB no funcionan	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el monitor está activado y tenga suministro eléctrico. 1 Vuelva a conectar el cable del lado del equipo en éste. 1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector del lado del periférico). 1 Apáguelo y, entonces, encienda el monitor otra ve. 1 Reinicialice el ordenador.
La interfaz de alta velocidad USB 2.0 es lenta.	Los periféricos de alta velocidad USB 2.0 funcionan lentamente o no funcionan.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el equipo sea compatible con USB 2.0. 1 Verifique la fuente USB 2.0 en el equipo. 1 Vuelva a conectar el cable del lado del equipo en éste. 1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector del lado del periférico). 1 Reinicialice el ordenador.

Solución de problemas de la Dell™ Barra de sonido (opcional)

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No se oye sonido	No llega corriente a la barra de sonido, el indicador de corriente está apagado. (alimentador de CC incorporado. p.e. 2407WFP-HC)	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gire el control de encendido/volumen de la Barra de sonido en el sentido de las agujas del reloj hasta llegar a la posición central, compruebe que el indicador de potencia (LED verde) de la parte delantera de la Barra de sonido está iluminado. 1 Confirme que el cable de corriente de la Barra de sonido está conectado al monitor. 1 Confirme que el monitor tiene corriente. 1 Si el monitor no tuviera corriente, consulte Solución de problemas específicos del monitor para conocer los problemas comunes del monitor.
No se oye sonido	La Barra de Sonido tiene suministro eléctrico; el indicador de alimentación está encendido	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conecte el cable de entrada de línea de audio en la toma de salida de audio del ordenador. 1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows. 1 Reproduzca algún contenido de audio del ordenador (por ejemplo, un CD de audio o MP3). 1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la derecha para establecer un volumen más alto. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del ordenador se usa como la fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de sonido. 1 Defina todos los controles de volumen de Windows en sus puntos medios. 1 Disminuya el volumen de la aplicación de audio. 1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la izquierda para establecer un volumen más bajo. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	Se usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la fuente de audio. 1 Disminuya el volumen de la fuente de audio. 1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la izquierda para establecer un volumen más bajo. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.
Salida de sonido desequilibrada	Sonido de sólo un lado de la Barra de Sonido	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la tarjeta de sonido o de la fuente de audio. 1 Defina todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) en sus puntos medios. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).
Volumen bajo	El volumen es demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la Barra de Sonido y el usuario. 1 Gire el mando giratorio de encendido y de volumen de la Barra de Sonido a la derecha para establecer el volumen máximo. 1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows. 1 Aumente el volumen de la aplicación de audio. 1 Pruebe la Barra de Sonido con otra fuente de audio (por ejemplo, un reproductor de CD portátil).

Solución de problemas del lector de tarjetas

 **AVISO:** No extraiga el dispositivo mientras esté leyendo o escribiendo medios. Puede causar una pérdida de datos o un fallo en los medios.

Problema	Causa	Solución
No se ha asignado letra de unidad. (sólo Windows XP)	Conflicto con la letra de la unidad de red.	<p>A. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre Mi PC en el escritorio, después haga clic en Administrar. En Administrador del equipo, haga clic en Administrador de escritorio.</p> <p>B. En la lista de controladores en el panel de la derecha, haga clic con el botón de la derecha sobre Medios de almacenamiento extraíbles y des haga clic en Cambiar letra de unidad y rutas.</p> <p>C. Haga clic en Cambiar, y en la casilla desplegable, especifique una letra de unidad para el Medios de almacenamiento extraíbles, seleccione una q haya sido asignada a las unidades de red mostradas.</p> <p>D. Haga clic en Aceptar, y después de nuevo en Aceptar.</p>
Se ha asignado una letra de	Es preciso formatear los medios.	Haga clic con el botón derecho en Administrador y seleccione Formato e

unidad, pero no se puede acceder a los medios.		menú que aparezca.
Se han expulsado los medios durante el proceso de escritura o eliminación.	Muestra el mensaje de error, "Error al copiar archivo o carpeta." Muestra el mensaje de error, "Error al escribir carpeta (nombre de carpeta) o archivo (nombre de archivo)" durante la escritura, o, "Error al eliminar carpeta (nombre de carpeta) o archivo (nombre de archivo),". Mientras no puede escribir ni eliminar en la carpeta o archivo con el mismo nombre.	Reinserte el medio y escriba o elimine de nuevo. Formatee el medio para escribir o eliminar la carpeta o archivo del mismo nombre.
A pesar de la desaparición de la ventana emergente, el medio ha sido expulsado mientras el LED parpadeaba.	A pesar de que la ventana emergente desaparece mientras se escribe, si expulsa el medio mientras el LED parpadea, no podrá completar su acción en el medio.	Error al formatear o escribir en el medio.
Error al formatear o escribir en el medio.	Está activado el interruptor de protección contra escritura.	Verifique que el interruptor de protección contra escritura del medio esté abierto.

[Regreso a la pagina de contenido](#)

[Regreso a la página de contenido](#)

Uso del soporte ajustable del monitor

Monitor Dell™ 2407WFP-HC Flat Panel

- [Acoplamiento del soporte](#)
- [Organización de los cables](#)
- [Uso de la inclinación, giro de la extensión vertical](#)
- [Retirada del soporte](#)

Acoplamiento del soporte



1. Colocar el soporte en una superficie plana.
2. Encaje la acanaladura en la parte trasera del monitor en las 2 lengüetas del soporte superior.
3. Baje el monitor hasta que su área de montaje quede encajada bloqueada al soporte.

Organización de los cables

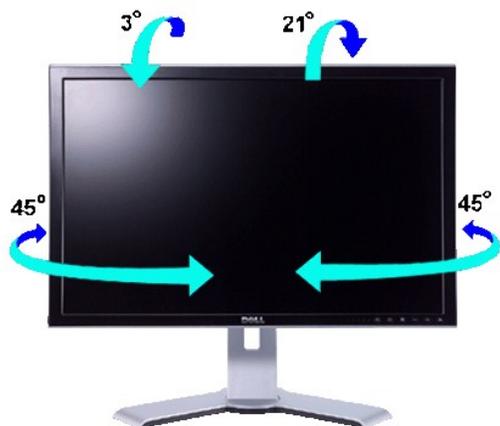


Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al ordenador (consulte [Conexión del monitor](#) para conectar los cables), utilice el orificio de gestión de los cables para organizar todos los cables como se muestra arriba.

Uso de la inclinación, giro de la extensión y Vertical

Inclinación/Giro

El HAS está desmontado y extendido durante el transporte del monitor desde la fábrica.



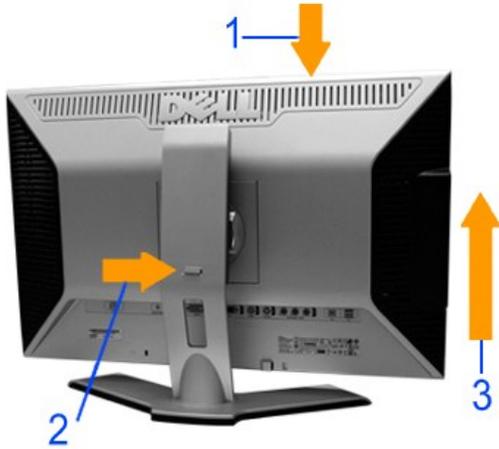
NOTA: cuando el monitor sale de la fábrica el soporte está separado y extendido.

Extensión vertical

El soporte se extiende verticalmente hasta 100 mm mediante el botón de bloqueo/desbloqueo.



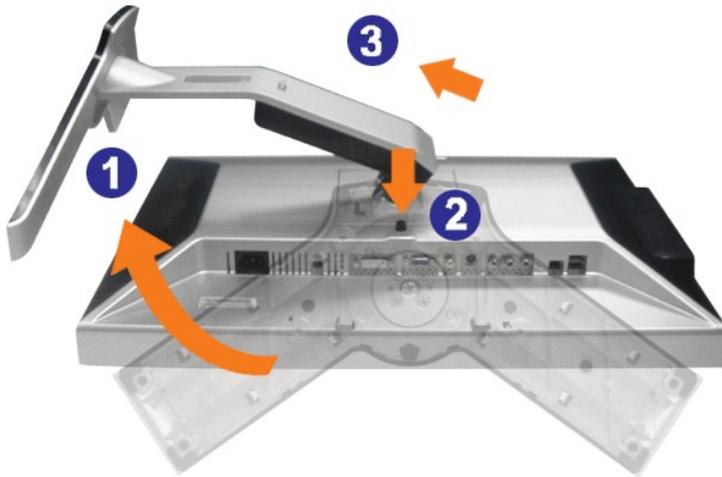
NOTA: Si se bloquea en la posición descendida, presione el monitor hacia abajo. Presione el botón de bloqueo / liberación situado en la parte posterior del soporte para desbloquear el monitor. Levante el monitor y extienda el soporte hasta la altura deseada.



➡ **AVISO:** Antes de trasladar o mover el monitor a una ubicación distinta, asegúrese de que el soporte esté bloqueado. Para bloquearlo, baje la altura del panel hasta que haga clic y quede fijo.

Retirada del soporte

Una vez colocado el panel del monitor sobre una superficie blanda como un paño o cojín, mantenga pulsado el botón de bloqueo/desbloqueo del monitor y extraiga el soporte.



🔍 **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD mientras se retira el soporte, asegúrese de que el monitor se encuentra sobre una superficie limpia.

[Regreso a la página de contenido](#)